

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

EGEO - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DO CONHECIMENTO (EGEO), pessoa jurídica, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica sob o nº. 18.017.215/0001-80, com sede à Rua Visconde do Rio Branco, nº 1488, Conj. 803, andar 08, bairro Centro, no Município de Curitiba, estado do Paraná, CEP: 80.420-210, com e-mail: **contato@museuplanetaagua.com.br**, por meio desta **Política de Privacidade (Política)**, apresenta aos **Usuários** em geral a nossa relação com as suas informações.

Olá. Bem-vindo a nossa **Política de Privacidade**. Agradecemos por visitar o projeto o Museu Planeta Água – site: **museuplanetaagua.com.br**.

Esta **Política** rege nosso relacionamento com você, em relação ao domínio **museuplanetaagua.com.br**, sob todas as suas páginas e subdomínios. A coleta, armazenamento, tratamento e uso das informações dos **Usuários** ocorrerão por meio das condições expostas neste documento, leia com atenção antes de acessar ou utilizar os mesmos.

Ao acessar e utilizar os Serviços e Produtos do Museu Planeta Água, os **Usuários** aceitam e se submetem às condições presentes nesta **Política de Privacidade**, bem como, a todos os documentos anexos e eventuais atualizações posteriores.

Os Serviços e Produtos podem ser disponibilizados e acessados em conexão com sistemas de terceiros, logo, você reconhece que **Termos e Políticas de Privacidade** diferentes poderão ser aplicáveis ao uso.

Se você não concorda com esta **Política**, você não pode acessar ou utilizar os Serviços e Produtos.

1. Coleta De Dados

O **Museu Planeta Água** coleta os seguintes dados:

Dos **Usuários**:

- Eventuais dados informados pelos próprios **Usuários** em caso de agendamento;
- eventualmente todas as interações realizadas no sistema;
- feedback de usuários, avaliações, comentários, elogios, reclamações, fontes publicamente disponíveis;
- Dados criados durante o uso de nossos serviços, como de localização, utilização de sistema, modelo de aparelho, horário de uso, entre outros visando auxiliar e melhorar a prestação de Serviços e oferta de Produtos;

O **Museu Planeta Água**, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, poderá realizar as buscas que julgar necessárias para apurar a existência de dados incorretos ou inverídicos, solicitando ao Usuário dados adicionais e/ou documentos, inclusive pessoais, que considere pertinentes para eventual conferência de dados.

O **Museu Planeta Água**, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, reserva-se ao direito de suspender e/ou excluir perfis de **Usuários** que contenham dados incorretos ou inverídicos, bem como, dados inválidos e/ou denunciados por outros **Usuários** que porventura venham a ter acesso aos mesmos.

A coleta de dados ocorrer por meio de cookies, pixels, tags, tecnologias similares que criam e mantêm identificadores.

2. Armazenamento

Os dados são armazenados e criptografos, possuindo SSL, permanecendo armazenados para fins de melhorias do sistema e pesquisa, adotando todos os protocolos e procedimentos compatíveis.

3. Uso De Dados

Os dados são coletados para:

- A seu exclusivo critério, conferir a veracidade das informações prestadas;
- Melhorar a segurança de nossos Usuários e Serviços;
- Fornecer suporte aos Usuários, inclusive, para investigar, prevenir e solucionar problemas e preocupações de Usuários;
- Para análise, pesquisa e desenvolvimento de seus sistemas;
- Para enviar comunicações, inclusive, de marketing personalizadas aos usuários;
- Para utilizá-los em procedimentos jurídicos.

O **Museu Planeta Água** pode realizar tratamentos nos dados com o intuito de melhorar a sua experiência de uso.

4. Integrações

Além destes dados, o **Museu Planeta Água** possui integração com uma série de sistemas, os quais, por sua vez, possuem **Termos de Uso** e **Política de Privacidade** próprias.

5. Condições Gerais

O **Museu Planeta Água** esclarece que qualquer conteúdo gerado por **Usuário** é de responsabilidade deste, sendo que, o **Museu Planeta Água** responsabiliza-se tão somente por conteúdo próprio. Caso o **Usuário** detecte eventual produção imprópria,

por gentileza, entre em contato através de nossos canais de atendimento para análise e resolução do problema.

Através de simples solicitação, o **Museu Planeta Água** disponibiliza a você e aos seus Usuários quais informações coletou, como coletou, quais são armazenadas, como são armazenadas, tratadas e usadas, inclusive, podendo realizar a exclusão mediante requerimento.

O **Museu Planeta Água** poderá atualizar esta **Política de Privacidade**, ao seu exclusivo critério e a qualquer momento, sem aviso prévio, sendo que os **Usuários** podem rejeitar as alterações, sem qualquer ônus ou penalidade, caso não concordem com a modificação, simplesmente cessando o uso e não contratando/comprando novos Serviços e Produtos.

As alterações não vigorarão em relação a Serviços e Produtos já prestados ou iniciados ao tempo em que tais alterações sejam publicadas.

Qualquer alteração passa a ter validade no momento de sua publicação, podendo ser diferente conforme cada País. Esta **Política** deverá ser interpretada conforme a região em que foi efetuado o Cadastro dos **Usuários** ou acesso.

Sempre que possível, potenciais divergências entre você e a empresa serão resolvidos de forma amigável, isso é, o **Museu Planeta Água** disponibiliza uma estrutura de atendimento, composta por ferramentas de contato e uma equipe especializada de suporte para o tratamento de reclamações com o objetivo de evitar a judicialização de controvérsias que, eventualmente, possam surgir.

A tolerância de qualquer violação a dispositivos desta **Política** será sempre entendida como mera liberalidade, não constituindo novação, não gerando, portanto, qualquer direito oponível, nem a perda da prerrogativa em exigir, de lado a lado, o pleno cumprimento das obrigações avençadas e a reparação de qualquer dano.

Se qualquer disposição desta **Política** for considerada inválida e/ou ineficaz, as **Partes** deverão envidar seus melhores esforços para substituí-la por outra de conteúdo similar e com os mesmos efeitos. A eventual invalidade e/ou ineficácia de uma ou mais cláusulas não afetará as demais disposições da presente **Política**.

Nossa **Política** foi elaborada em português (Brasileiro). As versões traduzidas são fornecidas apenas para sua conveniência. Caso haja conflitos entre a versão traduzida e a versão em português de nossa **Política**, a versão em português prevalecerá. Qualquer alteração ou renúncia propostas por você a nossa **Política** requer autorização expressa.

6. Contato

Toda e qualquer comunicação do **Museu Planeta Água** aos seus **Usuários** ocorrerá apenas com o intuito de oferecer notificações pertinentes sobre a utilização dos Serviços e Produtos, dos produtos e funcionalidades, podendo, ainda, haver o envio de mensagens informativas e promocionais, como ofertas de parceiros, dicas, novidades etc.

As mensagens do **Museu Planeta Água** são enviadas apenas para o contato cadastrado pelo Usuário. O que significa garantir expressamente não há prática SPAM.

O recebimento dos e-mails pode ser interrompido a qualquer momento, solicitado a partir do link localizado no final das mensagens ou pelo envio de uma mensagem para o e-mail: **contato@museuplanetaagua.com.br**.

Toda solicitação de exclusão de e-mail ou contato será prontamente atendida.

Se você não encontrou o que estava procurando, deseja informações específicas, suporte ou precisa falar conosco por qualquer outro motivo, entre em contato!

Envie sua mensagem através de nosso e-mail: **contato@museuplanetaagua.com.br**.

7. Foro

Os presentes Termos serão regidos pela legislação brasileira e, para dirimir eventuais controvérsias dele provenientes, os **Usuários** elegem o foro de Curitiba, estado do Paraná, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem, assim, justas e acordadas, as **PARTES** aceitam e/ou assinam este instrumento por meio físico ou digital, reconhecendo como válida qualquer forma de comprovação de anuência aos termos ora acordados em formato eletrônico, ainda que não utilizem de certificado digital emitido no padrão ICP-Brasil.

Curitiba, 23 de junho de 2022.

EGEO - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DO CONHECIMENTO
O Museu Planeta Água